

RASPORED RADA

MENADŽER KVALITETA

- MODUL 1 -

Prvi dan

od	8:45:00	do	9:00:00	Otvaranje obuke	
od	9:00:00	do	10:30:00	Tri pravne oblasti i svrstavanje pravnih normi	EW11
od	10:30:00	do	10:45:00	Pauza za kafu	
				Odgovornost za proizvod	
od	10:45:00	do	12:15:00	Kaznenopravne i upravnoopravne posljedice	EW11
od	12:15:00	do	15:00:00	Pauza za ručak	
od	15:00:00	do	16:30:00	Strategija izbjegavanja štete	EW11
od	16:30:00	do	16:45:00	Pauza za kafu	
od	16:45:00	do	18:15:00	Grupni rad	
od	18:15:00			Slobodne aktivnosti i večera	

Drugi dan

od	9:00:00	do	10:30:00	Orijentacija i kvalifikacija uposlenika	EW3
od	10:30:00	do	10:45:00	Pauza za kafu	
od	10:45:00	do	12:15:00	Planiranje i očuvanje proizvodnje-usluga	EW4
od	13:15:00	do	15:00:00	Pauza za ručak	
				Isporuka - pružanje usluge, Korisnička služba,	
od	15:00:00	do	16:30:00	Partnerstva sa isporučiteljima	EW4
od	16:30:00	do	16:45:00	Pauza za kafu	
od	16:45:00	do	18:15:00	Grupni rad	
od	18:15:00			Slobodne aktivnosti i večera	

Treći dan

od	9:00:00	do	10:30:00	Načela upravljanja procesima	EW2
od	10:30:00	do	10:45:00	Pauza za kafu	
				Manadžment poslovnih procesa,	
od	10:45:00	do	12:15:00	Re-Engineering poslovnih procesa	EW2
od	12:15:00	do	12:30:00	Pauza za kafu	
od	12:30:00	do	13:15:00	Historija nagrada kvaliteta	EW2
od	13:15:00	do	15:00:00	Pauza za ručak	
				EFQM-Model za Excellence,	
od	15:00:00	do	16:30:00	Balanced Scorecard BSC	EW2
od	16:30:00	do	16:45:00	Pauza za kafu	
od	16:45:00	do	18:45:00	Grupni rad (diskusija)	
od	18:45:00			Slobodne aktivnosti i večera	

Četvrti dan

od	10:00:00	do	12:00:00	Grupni rad i odjava obuke	
od	12:00:00	do	14:00:00	Ručak	
od	14:00:00			Napuštanje hotela	