

## Kodeks ponašanja Za auditore sistema upravljanja kvalitetom (TÜV) prema EOQ-regulativama

### 0 Uvod

Ovaj kodeks ima za cilj unaprijeđivanje etičkog, stručnog ponašanja u svim oblastima upravljanja kvalitetom. To se odnosi na auditore sistema upravljanja kvalitetom (TÜV) prema EOQ-regulativama, nezavisno od grane industrije.

### 1 Uopšteno

- 1.1 Auditori sistema upravljanja kvalitetom moraju da koriste svoje stručne sposobnosti i rasuđivanje u skladu sa zakonom i poštujući principe iskrenosti i poštenja. Oni pritom moraju da stave sopstvene interese u drugi plan.
- 1.2 Auditori sistema upravljanja kvalitetom (TÜV) moraju da usavršavaju svoje stručne sposobnosti i da stiču aktuelna znanja u ovoj oblasti.

### 2 Obaveze auditora sistema upravljanja kvalitetom (TÜV)

- 2.1 Auditori sistema upravljanja kvalitetom moraju da poštuju interese od javnog značaja u cilju zaštite zdravlja, bezbjednosti i životne sredine.
- 2.2 Auditori sistema upravljanja kvalitetom (TÜV) moraju uvijek da se ponašaju tako, da se ne ugrozi ugled struke.
- 2.3 Reklamiranje je dopušteno, samo ako se vrši pošteno i stručno. Ne smije se vršiti reklamiranje upoređivanjem sa drugim strukama.
- 2.4 Auditori sistema upravljanja kvalitetom (TÜV) ne smiju da prihvataju angažovanja koja predstavljaju konflikt interesa, osim ako ne postoji pisana saglasnost svih učesnika.
- 2.5 Auditori sistema upravljanja kvalitetom (TÜV) ne smiju da prihvate angažovanja, za koja, prema sopstvenoj procjeni, nemaju dovoljno kompetencija.
- 2.6 Auditori sistema upravljanja kvalitetom (TÜV) su obavezni da čuvaju informacije koje su stekli u toku svog angažovanja kao poslovnu tajnu, osim ako ne postoji pisana saglasnost kupaca, od kojih potiče informacija. Isto važi i ukoliko se zakonom nalaže davanje takvih informacija.
- 2.7 Auditori sistema upravljanja kvalitetom (TÜV) ne smiju da na nerazjašnjen način koriste informacije koje su stekli i toku svog angažovanja, niti u sopstvenom niti u interesu treće strane.
- 2.8 Auditori sistema upravljanja kvalitetom (TÜV) moraju osobe, koje rade po njihovim instrukcijama, da nadziru na odgovarajući način i da ih podstiču na dalje usavršavanje stručnih kompetencija.
- 2.9 Auditori sistema upravljanja kvalitetom (TÜV) ne smiju neopravdano i neprimjereno da iznose kritiku prema članovima iste struke, da iste objavljuju ili da ih šire na neki drugi način. Kolege auditora ne smiju da se dovedu u situaciju da se, bez svoga znanja, ogriješe o nekih od odredbi ovog kodeksa ponašanja.

### 3 Izjava

Primio/-la sam k znanju Kodeks ponašanja za auditore sistema upravljanja kvalitetom (TÜV) i ovom prilikom izjavljujem, da ću ga se pridržavati. Dalje, izjavljujem da ću obavljati posao auditora sistema upravljanja kvalitetom najbolje što znam i u skladu sa savješću i da mi nije poznato, da su postojale žalbe na moje angažovanje kao auditor sistema upravljanja kvalitetom.

.....  
mjesto / datum

.....  
ime, prezime

.....  
potpis

## **Verhaltenskodex für Qualitätsauditoren (TÜV) gemäß EOQ-Regelwerk**

### **4 Einleitung**

Dieser Verhaltenskodex soll eine ethisch geprägte, fachmännische Verhaltensweise auf allen Gebieten des Qualitätsmanagements fördern. Es gilt branchenunabhängig für Qualitätsauditoren (TÜV) gemäß EOQ-Regelwerk.

### **5 Allgemeines**

- 5.1 Qualitätsauditoren (TÜV) müssen ihre berufliche Fähigkeit und ihr Urteilsvermögen unter Beachtung der Gesetze und unter Wahrung der Prinzipien der Ehrlichkeit und Redlichkeit einsetzen. Dabei müssen sie ihre eigenen Interessen in den Hintergrund stellen.
- 5.2 Qualitätsauditoren (TÜV) müssen ihre eigene fachmännische Kompetenz weiterentwickeln und sich in ihrem Fachgebiet auf dem Laufenden halten.

### **6 Pflichten der Qualitätsauditoren (TÜV)**

- 6.1 Qualitätsauditoren (TÜV) müssen die im öffentlichen Interesse liegenden Belange zum Schutze von Gesundheit, Sicherheit und Umwelt beachten.
- 6.2 Qualitätsauditoren (TÜV) müssen sich jederzeit so verhalten, daß Ansehen und Ruf ihres Berufsstandes gewahrt bleiben.
- 6.3 Werbung ist nur dann zulässig, wenn sie wahrheitsgemäß und sachlich erfolgt. Vergleichende Werbung mit anderen Berufszweigen darf nicht erfolgen.
- 6.4 Qualitätsauditoren (TÜV) dürfen keine Aufträge übernehmen, die einen Interessenskonflikt darstellen, es sei denn, es liegt ein schriftliches Einverständnis aller Beteiligten vor.
- 6.5 Qualitätsauditoren (TÜV) dürfen keine Aufträge übernehmen, für die sie nach eigener Einschätzung keine ausreichende Kompetenz haben.
- 6.6 Qualitätsauditoren (TÜV) sind hinsichtlich aller Informationen, die sie bei ihrer beruflichen Tätigkeit erlangt haben, zur Verschwiegenheit verpflichtet, es sei denn, die Zustimmung des Klienten, von dem die Information stammt, liegt vor. Das gleiche gilt, wenn durch Gesetz die Preisgabe einer solchen Information verlangt wird.
- 6.7 Qualitätsauditoren (TÜV) dürfen die Information, die sie im Laufe ihrer Tätigkeit erhalten, nicht in unlauterer Weise verwenden, weder zu ihrem eigenen noch zum Vorteil Dritter.
- 6.8 Qualitätsauditoren (TÜV) müssen Personen, die unter ihrer fachlichen Anleitung tätig sind, angemessen beaufsichtigen und sie dazu anhalten, ihre fachliche Kompetenz weiterzuentwickeln.
- 6.9 Qualitätsauditoren (TÜV) dürfen keine ungerechtfertigte und unangebrachte Kritik an anderen Mitgliedern ihres Berufsstandes üben, diese veröffentlichen oder anderweitig verbreiten. Auditorenkollegen dürfen nicht in eine Lage gebracht werden, in der sie unwissentlich gegen eine Bestimmung dieses Verhaltenskodex verstoßen.

### **7 Erklärung**

Ich habe den Verhaltenskodex für Qualitätsauditoren (TÜV) zur Kenntnis genommen und erkläre hiermit, daß ich ihn einhalten werde. Ferner erkläre ich, daß ich nach besten Wissen und Gewissen in meiner Eigenschaft als Auditor handle und daß mir keine Beschwerden im Zusammenhang mit meinem Handeln als Auditor bekanntgeworden ist.

.....  
Ort / Datum

.....  
Vorname, Name

.....  
Unterschrift